Algemene Voorwaarden Isowen

Artikel 1. Definities

Aanbod: Een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek gedaan door Isowen door middel van, doch niet beperkt tot, offertes, prijsopgaven en voorstellen.

Afnemer: Degene die met Isowen een overeenkomst sluit tot het leveren van een Prestatie.

Algemene voorwaarden: Onderhavige set algemene voorwaarden.

Isowen: De gebruiker van deze Algemene voorwaarden.

Dienst: Door Isowen te verrichten werkzaamheden van niet stoffelijke aard op grond van de Overeenkomst.

Gebrek: Het niet voldoen van de Prestatie aan de Overeenkomst.

Levertijd/Uitvoeringsperiode: De tussen Isowen en Afnemer afgesproken termijn waarbinnen de Prestatie geleverd moet zijn, dan wel uitvoering moet zijn gegeven aan de Overeenkomst, door Afnemer en Isowen.

Overeenkomst: De tussen Afnemer en Isowen tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de verkoop, koop en levering van een Product en/of de afname van een Dienst waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen: Isowen en Afnemer gezamenlijk.

Prijs: Het voor de Prestatie door Afnemer aan Isowen te betalen bedrag.

Prestatie: De door Isowen op grond van de Overeenkomst aan Afnemer te leveren Dienst of Product.

Product: De door Isowen op grond van de Overeenkomst aan Afnemer te leveren roerende zaak.

Artikel 2. Toepasselijkheid en uitleg

2.1 In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven deze Algemene voorwaarden. Aan de opschriften ("kopjes") bij de artikelen van deze Algemene voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden.

2.2 Deze Algemene voorwaarden (en haar bijlagen) zijn van toepassing op alle (uitnodigingen tot het doen van een) Aanbod, aanvaarding, opdracht, bevestiging en overeenkomst tussen Isowen en de Afnemer alsmede op alle (rechts)verhoudingen tussen partijen die hieruit voortvloeien of anderszins daarmee samenhangen.

2.3 Iedere verwijzing door de Afnemer naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door de Isowen uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien en voor zover Isowen deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.

2.5 Betreffende Overeenkomsten met consumenten zijn deze Algemene voorwaarden slechts van toepassing indien en voor zover zij zich verhouden met de wettelijke regelingen betreffende consumenten. Bepalingen die ten opzichte van consumenten nietig/vernietigbaar zijn, dienen in voorkomend geval vervangen te worden door bepalingen die qua aard en strekking zoveel mogelijk aansluiten bij de nietige/vernietigde bepaling.

3. Aanbiedingen

3.1 De Overeenkomst komt tot stand doordat Afnemer het Aanbod (schriftelijk) heeft aanvaard of bevestigd.

3.2 Als Afnemer aan Isowen data, tekeningen, gegevens etc. verstrekt, mag Isowen uitgaan van de juistheid ervan en zal hij zijn Aanbod hierop baseren.

3.3 Isowen kan niet aan zijn Aanbod worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Bij een aanvaarding van het Aanbod bestaat voor Isowen geen verplichting tot levering van een gedeelte van de Overeenkomst tegen het voor dit gedeelte evenredige deel van de voor het geheel opgegeven Prijs.

4. Prijzen

4.1 Alle door Isowen gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventueel in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst te maken kosten, daaronder mede begrepen verzend- en administratiekosten, zoals deze ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst gelden, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

4.2 Alle prijzen zijn in euro's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Wijziging in een prijsbepalende factor, van welke aard dan ook, die ertoe leidt dat de overeengekomen Prijs achteraf gezien hoger had moeten zijn mogen door Isowen , binnen een bandbreedte van 10%, integraal worden doorberekend. Prijsbepalende factoren zijn onder andere (doch niet uitsluitend) uitvoerrechten, belastingen, wisselkoersen, transport-verzekerings-, lossings-, arbeids-, energie-, grondstofkosten en heffingen etc.

5. Betalingsvoorwaarden en verzuim

5.1 Betaling van facturen vindt plaats op basis van vooruitbetaling en dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum (fatale termijn), zonder verrekeningen of inhoudingen, door storting of overmaking op (een) door Isowen aangewezen bankrekening(en). Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit is bijgeschreven op een bankrekening van Isowen.

5.2 Indien Afnemer niet (tijdig) betaalt, dan is Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan de wettelijke handelsrente (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd) verschuldigd, maandelijks te voldoen.

5.3 Op het moment dat betaling heeft plaatsgevonden, gaat Isowen over tot levering. Isowen is tevens gerechtigd om onmiddellijke betaling of zekerheidstelling te verlangen onder opschorting van zijn leveringsplicht, voor de nakoming van alle betalingsverplichtingen van Afnemer tegenover Isowen. Aan dit verzoek dient direct door Afnemer te worden voldaan. Bij het uitblijven hiervan is Afnemer direct in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.

5.4 Indien Afnemer niet (tijdig) betaalt, is Afnemer aan Isowen (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de geldende BIK-staffel.

6. Levertijd en Uitvoeringsperiode

6.1 Door Isowen wordt de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode bij benadering vastgesteld. Deze vangt pas aan op het moment dat de betaling van Afnemer door Isowen is ontvangen.

6.2 Wijziging van de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode geeft Afnemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, tenzij deze meer dan 2 maal uitdrukkelijk schriftelijk is gewijzigd door Isowen. In dat geval kan Afnemer de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan Isowen ontbinden. Hij heeft dan, voor zover van toepassing, recht op teruggave van het voor het Product reeds betaalde gedeelte van de Prijs, tenzij het Product op uitdrukkelijk verzoek van Afnemer door Isowen is ingekocht.

6.4 Overschrijding van de overeengekomen Levertijd en/of Uitvoeringsperiode geeft, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, Afnemer nimmer recht op schadevergoeding of deellevering.

7. Transportvoorwaarden en risico overgang

7.1 Levering vindt conform de Incoterms 2010 ex works plaats, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Dadelijk nadat het Product is geleverd, draagt Afnemer het risico voor alle directe en/of indirecte schade die aan of door het Product mocht ontstaan en draagt Afnemer de kosten van vervoer tot aan de plaats der bestemming. Uitgezonderd van schade, als bedoeld in dit artikellid, die Afnemer dient te dragen is schade die aan opzet of bewuste roekeloosheid van Isowen is te wijten, waarvan het bewijs door Afnemer dient te worden geleverd.

7.2. Indien het vervoer van het Product door, of door bemiddeling van, Isowen geschiedt, dient Afnemer zorg te dragen en in te staan voor deugdelijk, volledig en voldoende ontvangstmaterieel alsmede voldoende gekwalificeerd personeel en dient Afnemer te garanderen dat de (opslag)plaats(en), waarin of waar het Product gelost moet worden, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar is/zijn.

7.3. Afnemer is verplicht het overeengekomen Product af te nemen. Indien Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de (af)levering, zal het Product voor risico van Afnemer worden opgeslagen. Afnemer dient in dat geval de opslagkosten te betalen, onverminderd het recht van Isowen om alsnog nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen en/of over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst.

8. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendomsrechten

8.1 Het door Isowen geleverde en nog te leveren Product blijft eigendom van Isowen totdat voldoening heeft plaatsgevonden van al hetgeen Afnemer verschuldigd is of zal worden uit hoofde van de Overeenkomst dan wel enige andere overeenkomst of rechtsverhouding, waaronder tevens begrepen alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten of rechtsverhoudingen.

8.2 Indien Afnemer zijn verplichtingen jegens Isowen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat dit het geval zal zijn, is Isowen gerechtigd het Product waarop het in lid 1 van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, weg te (doen) halen bij Afnemer dan wel bij derden die het Product voor Afnemer houden. Hiertoe dient Afnemer toegang te verschaffen en medewerking te verlenen aan Isowen.

8.3 Het in lid 2 van dit artikel bepaalde laat het recht van Isowen op volledige schadevergoeding onverlet.

8.4 Afnemer is verplicht het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product te merken als het eigendom van Isowen.

8.5 Onverminderd de overige haar toekomende rechten, wordt Isowen onherroepelijk door Afnemer gemachtigd om, indien deze zijn jegens Isowen aangegane verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst het door Isowen geleverde Product onder zich te nemen en daartoe de plaats waar het Product zich bevindt, te betreden.

8.6 De door de Isowen verstrekte afbeeldingen, tekeningen en dergelijke blijven haar eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of vermenigvuldigd noch aan derden ter beschikking worden gesteld.

8.7 Isowen behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, al dan niet samenhangende met de Prestatie.

8.8 Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij Isowen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Afnemer draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan Isowen. Voorzover een dergelijke overdracht niet door deze Algemene voorwaarden wordt bewerkstelligd, zal Afnemer op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van deze overdracht.

Artikel 9. Vrijwaring

9.1 Afnemer vrijwaart Isowen voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover die schade het gevolg is van het niet, niet behoorlijk of niet volledig naleven door Afnemer van deze Algemene voorwaarden of specifieke voorschriften van Isowen, dan wel het niet afdoende informeren door Afnemer van derden-gebruikers bij het gebruik van het product, dan wel het ten onrechte verstrekken van informatie of gegevens door Afnemer niet afkomstig van Isowen. In dergelijke gevallen is Afnemer eveneens verplicht alle schade die Isowen lijdt te vergoeden.

Artikel 10. Garantie

10.1 Isowen garandeert de deugdelijkheid en de overeengekomen kwaliteit van de Prestatie, die naar beste inzicht en vermogen van Isowen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, geldend op het moment van levering, wordt uitgevoerd, gedurende twee jaar na het moment van levering. Ten aanzien van de Dienst is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Isowen en uitdrukkelijk niet van een resultaatsverbintenis. Indien Afnemer meent dat hieraan niet is voldaan, dient hij overeenkomstig artikel 11 van deze Algemene voorwaarden te handelen. Wanneer Isowen in dat geval vast stelt dat de klacht gegrond is, zal Isowen overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van onderhavig artikel handelen, doch uitsluitend indien Afnemer het Gebrek met voldoende bewijsstukken onderbouwt.

10.2 Uitsluitend naar keuze van Isowen gaat Isowen over tot kosteloos herstel, gehele of gedeeltelijke vervanging dan wel enkel tot nalevering van het Product. Indien Isowen overgaat tot gehele of gedeeltelijke vervanging van het Product, kan hij het voordeel van eventueel tijdelijke gebruik door de Afnemer verrekenen. Uitdrukkelijk niet onder deze garantie begrepen zijn kosten welke redelijkerwijze niet ten laste van Isowen behoren te komen, zoals transport-, reis- en loonkosten.

10.3. Voormelde garantieverplichting vervalt indien:

a. Afnemer zelf wijziging(en) in of reparatie(s) aan het Product (laat) verricht(en) zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Isowen;

b. Het Product verwerkt heeft.

10.4 Isowen biedt geen garantie voor een Gebrek dat geheel of gedeeltelijk het gevolg is van een (gedeeltelijk) door Afnemer voorgeschreven wijze van verwerken, opslag, productie, constructie of fabricage dan wel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is, door een door de Afnemer voorgeschreven toeleverancier, adviseur, onderaannemer of hulppersoon.

10.5 Niet onder de garantie vallen daarnaast gebreken die geheel dan wel gedeeltelijk zijn terug te voeren op:

a. onoordeelkundige behandeling door de Afnemer;

b. gebruikelijke slijtage/verlies veroorzaakt door normaal gebruik;

c. gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig de bij het Product verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor het Product geleverd is;

d. het naleven van enig overheidsvoorschrift.

10.6 Gedurende de periode waarin Afnemer in verzuim is ter zake enige verplichting jegens Isowen, is Isowen niet gehouden tot het verlenen van enige vorm van garantie.

10.7 Indien en voor zover ten aanzien van het Product een leverancier jegens Isowen tot enige vorm van garantie gehouden is, strekt de in lid 1 van dit artikel verleende garantie door Isowen nimmer verder dan de garantie verleend door deze leverancier. Afnemer dient zich in dat geval met betrekking tot het door de leverancier aan Isowen geleverde, te wenden tot de leverancier. Isowen zal daartoe het Product doorsturen aan de leverancier.

11. Klachten

11.1 Eventuele klachten die verband houden met zichtbare dan wel op eenvoudige wijze te controleren onvolkomenheden of tekortkomingen dienen door Afnemer bij levering van het Product op de bij ontvangst te tekenen vrachtbrief, pakbon of chauffeurslijst gespecificeerd te worden. Een beroep op dergelijke onvolkomenheden of tekortkomingen kan niet op een later moment aan Isowen tegengeworpen worden.

11.2 Afnemer dient alle overige klachten binnen veertien dagen nadat hij eventuele onvolkomenheden of tekortkomingen heeft geconstateerd dan wel redelijkerwijze had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen de in artikel 15 van deze Algemene voorwaarden genoemde termijn, na levering van het Product, schriftelijk aan Isowen te melden.

11.3 Klachten zullen overeenkomstig het in artikel 10 van deze Algemene voorwaarden bepaalde worden afgehandeld.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Afnemer zal Isowen voor eventuele tekortkomingen in de Prestatie op geen enkele wijze aansprakelijk houden. Isowen aanvaardt slechts verplichtingen tot schadevergoeding voor zover uit dit artikel blijkt. Betreffende de uitvoering van de Dienst staat het Isowen vrij om een derde in te schakelen. De aansprakelijkheid dienaangaande wordt eveneens beheerst door hetgeen in dit artikel wordt bepaald.

12.2 De totale aansprakelijkheid van Isowen wegens toerekenbare tekortkoming in de verbintenis tot levering van enige Prestatie en/of aansprakelijkheid gegrond op enige andere rechtsgrond is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag dat door de verzekeraar van Isowen in voorkomend geval wordt uitgekeerd en in alle gevallen beperkt tot een maximaal bedrag van 50% van de voor die Prestatie bedongen Prijs (verminderd met omzetbelasting).

12.3 De totale aansprakelijkheid van Isowen voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal niet meer bedragen dan het bedrag dat door een eventuele verzekering van Isowen wordt uitgekeerd, doch in geen geval meer dan € 1.000.000,-- (zegge: één miljoen euro) per gebeurtenis.

12.4 Uitgesloten van aansprakelijkheid van Isowen is indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en/of winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel.

12.5 Isowen is niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van het door Isowen geleverde Product.

12.6 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

13. Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van Isowen uit de Overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan Isowen kunnen worden toegerekend. Daartoe behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend, ziekte en/of stakingen van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personeel van Isowen en/of Afnemer en/of derden, overheidsmaatregelen of – regelgeving, oorlog(sgevaar), terrorisme(dreiging), oproer, molest, brand, overstroming, aardbeving en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.

13.2 Bij overmacht, ongeacht het moment waarop deze ontstaat, is Isowen bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of (direct) te ontbinden.

13.3 Indien Isowen de Overeenkomst wegens overmacht ontbindt, is Isowen gerechtigd te factureren voor zover ten tijde van het intreden van de overmacht de Overeenkomst reeds was uitgevoerd. Daaronder vallen in ieder geval alle op dat moment in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

14. Opschorting en ontbinding

14.1 Naast de voornoemde overmachtsituaties is Isowen bevoegd de nakoming van zijn verbintenissen uit de Overeenkomst op te schorten, indien Afnemer enige opeisbare verbintenis jegens Isowen niet is nagekomen, dan wel indien Isowen in redelijkheid kan verwachten dat Afnemer zijn verbintenis(sen) jegens Isowen niet zal nakomen. In die gevallen zal Isowen niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding aan Afnemer.

14.2 Afnemer is niet bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens Isowen op te schorten, ook niet in het geval van klachten.

14.3 Isowen is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan Afnemer indien:

a. een verzoek wordt gedaan tot schuldhulpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring, surseance van betaling of ontbinding van (de onderneming van) Afnemer dan wel een of meerder van voornoemde omstandigheden feitelijk plaatsvindt;

b. met betrekking tot alle of een deel van Afnemers activa een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator, bewindvoerder of mentor;

c. een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van Afnemer wordt ingediend dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;

d. de ondernemingsactiviteiten van Afnemer feitelijk worden gestaakt.

14.4 Opschorting of ontbinding op grond van dit artikel is niet mogelijk in het geval dat het Product op verzoek van Afnemer is aangepast dan wel op verzoek van Afnemer door Isowen is ingekocht. In deze gevallen is Afnemer gehouden het Product af te nemen en aan Isowen de Prijs te voldoen.

14.5 In andere situaties dan onder 3 van dit artikel benoemd, kan de Overeenkomst slechts worden beëindigd met wederzijds goedvinden.

14.6 Ontbinding leidt niet tot ongedaanmakingsverbintenissen. In afwijking van het voorgaande heeft ontbinding tot gevolg dat:

a. Afnemer per direct in verzuim is en alle vorderingen van Isowen onmiddellijk opeisbaar zijn;

b. alle eigendommen van Isowen onmiddellijk dienen te worden geretourneerd.

15. Verval van recht

15.1 Iedere vordering jegens Isowen die – op welke wijze dan ook – verband houdt met of voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst vervalt in ieder geval door verloop van één jaar, tenzij dwingendrechtelijk een andere termijn geldt, te rekenen vanaf de dag van levering van de Prestatie.

16. Prototype en modellen

16.1 Prototypen, modellen en voorbeelden die door of namens Isowen aan Afnemer zijn getoond en/of verstrekt, gelden enkel als voorbeelden. Dit is slechts anders indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het te leveren Product daaraan gelijk zal zijn. Isowen geeft uitdrukkelijk geen garantie op de prototypen, modellen en voorbeelden.

16.2 Kosten van prototypen, modellen en/of voorbeelden (waaronder tevens begrepen administratie-, verpakkings- en verzendkosten) komen voor rekening van Afnemer.

16.3 Isowen is bevoegd een Product te leveren dat afwijkt van de prototypen, modellen en/of voorbeelden zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, indien het gaat om wijzigingen in het te leveren Product, de verpakking of bijbehorende documentatie, die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of als het geringe wijzigingen van het Product betreft, die een verbetering betekenen.

17. Privacy

17.1 De in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke door Afnemer aan Isowen verstrekte persoonsgegevens van Afnemer worden, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, door Isowen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt, op een wijze die proportioneel en subsidair is aan het verzameldoel hetgeen volgt uit de Overeenkomst.

18. Toepasselijke recht en bevoegde rechter

18.1 Op de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende c.q. daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing.

18.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

18.3 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, zullen alle geschillen tussen hen worden beslecht door de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.